

県民の方

事業者の方

県外の方

Mother Lake 琵琶湖

県政情報

⚠️ 防災・災害情報

滋賀県 > 滋賀県消費生活センター > 窓口のご案内



## 窓口のご案内

### 消費生活センターのご案内

[こんな仕事をしています！](#)

[統計情報](#)

### 相談・情報提供はこちら

[窓口の案内](#)

[インターネット消費生活相談](#)

### 広報紙 くらしのかわら版

[最新版およびバックナンバー](#)

### クーリングオフ

[クーリングオフとは](#)

[クーリングオフの方法](#)

### 消費生活相談事例集

[消費生活相談事例集](#)

### 消費者教育

[教材（リーフレット）](#)

[教材（動画）](#)

[教材（貸出）](#)

[教材（教員向け）](#)

[出前講座](#)

### その他の相談窓口

[多重債務相談窓口](#)

### お役立ちリンク集

## 滋賀県消費生活センター

相談専用電話： **0749-23-0999** FAX：0749-23-9030

月曜日～土曜日午前9時15分から午後4時まで（祝日、年末年始を除く）

※2023年4月より土曜日が閉所となり

**月曜日～金曜日午前9時15分から午後4時まで（祝日、年末年始を除く）**

に変更いたします。

所在地：滋賀県湖東合同庁舎（彦根市役所西隣り）  
〒522-0071 滋賀県彦根市元町4-1 [所在図](#)  
（彦根駅から西へ約350メートル 徒歩約5分）



### ご相談にあたって

ご相談される方は、[「ご相談に際しての注意」](#)をご覧ください。

### インターネット消費生活相談

PC・スマートフォン等からインターネットによる消費生活相談ができます。

消費生活に関する困りごとや契約・解約に関する事など、消費生活全般についてのご相談を受付しています。

詳細は、[「滋賀県インターネット消費生活相談」](#)をご覧ください。

### Zoom消費生活オンライン相談

来所や電話での相談が難しい方のために、パソコン・スマホのZoomアプリを活用したオンライン上の対面相談にも対応しています。

詳細は、[「Zoom消費生活オンライン相談」](#)をご覧ください。

### 消費者ホットライン

全国共通の電話番号から地方自治体が設置している身近な消費生活相談窓口をご案内します。

詳細は、[消費者ホットライン（消費者庁）](#)をご覧ください。

相談専用電話： **188** （「いやや」泣き寝入り！）

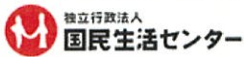
[注目リンク](#)

[関係機関・関係サイト](#)

[関係法令](#)

YouTube

Twitter



## 休日の相談窓口

◆消費者ホットライン「188」（詳細は、上記をご覧ください。）

土・日曜日、祝日 10時～16時

◆公益社団法人 全国消費生活相談員協会(外部サイト,別ウィンドウで開く)

(東京) 03-5614-0189 土・日曜日 10時～12時、13時～16時

(大阪) 06-6203-7650 日曜日 10時～12時、13時～16時

◆公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(外部サイト,別ウィンドウで開く)

(東京) 03-6450-6631 日曜日 11時～16時

(大阪) 06-4790-8110 土曜日 10時～12時、13時～16時

## 県内市町の相談窓口

● [大津市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

077-528-2662

住所

大津市浜大津四丁目1-1 明日都浜大津 4階

営業日時

9時～17時

● [高島市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

0740-25-8106

住所

高島市新旭町北畑565

営業日時

8時30分～17時

● [草津市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

077-561-2353

住所

草津市草津三丁目13-30

営業日時

9時～16時30分

● [守山市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

077-582-1146

住所

守山市吉身二丁目5-22

営業日時

9時～17時

● [栗東市消費生活相談窓口\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

077-551-0115

住所

栗東市安養寺一丁目13-33

営業日時

9時15分～12時 13時～16時

● [野洲市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

077-587-6063

住所

野洲市小篠原2100-1

営業日時

9時～17時

● [湖南市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

0748-71-2360

住所

湖南市中央一丁目1

営業日時

9時～15時30分

● [甲賀市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号

0748-69-2147

住所  
甲賀市水口町水口6053  
営業日時  
9時～17時

● [東近江市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0748-24-5659  
住所  
東近江市八日市緑町10-5  
営業日時  
9時～12時 13時～16時

● [近江八幡市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0748-36-5566  
住所  
近江八幡市桜宮町236  
営業日時  
8時30分～12時00分 13時00分～16時30分

● [彦根市消費生活センター\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0749-30-6144  
住所  
彦根市元町4番2号  
営業日時  
9時～12時 13時～16時15分

● [長浜市消費生活相談室\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0749-65-6567  
住所  
長浜市八幡東町632  
営業日時  
9時～16時

● [米原市自治環境課\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0749-53-5110  
住所  
米原市米原1016  
営業日時  
9時30分～16時

● [日野町住民課\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0748-52-2500  
住所  
蒲生郡日野町河原1-1  
営業日時  
9時～17時

● [竜王町生活安全課\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0748-58-3703  
住所  
蒲生郡竜王町小口3  
営業日時  
8時30分～17時15分

● [愛荘町くらし安全環境課\(外部サイト,別ウィンドウで開く\)](#)

電話番号  
0749-42-7699  
住所  
愛知郡愛荘町愛知川72  
営業日時  
8時30分～17時15分

● [豊郷町企画振興課](#)

電話番号  
0749-35-8112  
住所  
犬上郡豊郷町石畑375  
営業日時  
8時30分～17時15分

● [甲良町総務課](#)

電話番号  
0749-38-3311  
住所  
犬上郡甲良町在士353-1  
営業日時  
8時30分～17時15分

● [多賀町総務課](#)

電話番号  
0749-48-8120  
住所  
犬上郡多賀町多賀324  
営業日時

## 全国の地方公共団体の相談窓口

[全国の消費生活センター（国民生活センター）](#)（外部サイト,別ウィンドウで開く）

### 相談専用窓口

滋賀県消費生活センター（彦根市元町4-1）

電話番号：0749-23-0999

ネット相談も受け付けています

### 相談以外のお問い合わせ

滋賀県消費生活センター（彦根市元町4-1）

電話番号：0749-27-2234

FAX番号：0749-23-9030

メールアドレス：[cd30@pref.shiga.lg.jp](mailto:cd30@pref.shiga.lg.jp)

（上記アドレスでは相談は受け付けておりません。相談専用窓口をご利用ください）

[ページの先頭へ戻る](#)

[> 著作権・リンクについて](#)   [> サイトマップ](#)   [> サイトポリシー](#)   [> ウェブアクセシビリティの方針](#)



**滋賀県庁** [> 県庁アクセスマップ・フロアマップ](#)

〒520-8577 滋賀県大津市京町四丁目1番1号

TEL:077-528-3993（総合案内）[県庁各課室への問い合わせはこちら](#)（受付:8:30～17:15）

開庁時間：月曜日～金曜日8:30～17:15

土曜・休日・年末年始(12月29日～1月3日)は開庁していません。

