

第69号

編集・発行 (公財)滋賀県生活衛生営業指導センター

生衛しが

大津市打出浜 13-22 TEL 077-524-2311 URL <http://www.shigalife.or.jp/> E-mail shigacenter@seiei.or.jp

安全・安心の目印

理容店・美容店・クリーニング店
のお店選びはSマーク登録店で!



厚生労働大臣認可

標準営業約款制度「Sマーク」は、消費者の皆さまにご利用いただく際の安全・安心の目印です。

平成29年景況への思いについて

日本政策金融公庫大津支店 支店長(兼)国民生活事業統轄 堀江 邦 勇



平成29年1月20日、ドナルドトランプ氏が第45代アメリカ合衆国大統領に就任しました。大統領予備選挙からさまざまな発言や行動が物議を醸したトランプ氏ですが、減税や公共投資、アメリカ国内での雇用創出をもたらす期待感から、金融界では投資家心理が和らぎ、株価を押し上げる要因ともなりました。アメリカ景気の高揚とは相反し、新興国では自国通貨の対ドル相場が下落し、世界的に見て通貨の不安定さが国の発展を阻害する要因にもなっています。こうしたリーダーの発言が世界を左右するのは、超大国のリーダー(など)を活用したことにあります。

人間の判断や行動を手助けするAIや生産や金融分野でのIoT技術の台頭は、私たちの暮らしを徐々に変えつつあります。身近なところでは、自動運転技術を搭載したぶつからない車、車線をはみ出さない車などが世に出始めました。人工知能によるドライバーニングの活用は私たちの思考や行動まで入り込もうとしています。また、自動車や電子機器から最近では食品製造まで工場の自動化への投資が急ピッチで進み、生産性、効率性を高め

ることでグローバル化、少子化を勝ち抜き、働き方改革へつなげようとする企業も出てきています。私が大学生だった35年前は、多国籍企業、コングロマリットといった世界をまたぐ企業が台頭し、世界のグローバル化とともに、その経営戦略や企業経営が話題になっていました。日本企業がその仲間入りをするかしないかの時代です。その頃の景気はバブルへ向かう入り口の段階にあり、不確実性の時代でもありました。しかし、先行きは見通せなくても、企業経営者は五里霧中で目の前の仕事をこなせば、結果がついてくる時代でもありました。その必死さが「ジャパンイズナンバーワン」を生み出してきたと思います。

では、現在の日本の現状、特に中小規模企業の現状はどうでしょうか。私が携わる中小企業の景況感、大企業の景況感に遅れることが多いのですが、それでも、製造業が牽引し、全体を見れば横ばいか、やや持ち直しつつあると言われています。でも滋賀県ではどうでしょうか、生活に密着したサービス業を営む生衛業の皆さんにとっては、売上減少や後継者問題など身近な問題も相まって、実感のわかない結果だと感じておられるのではないのでしょうか。現場を預かる私にとっても皆さんの実感と変わりはありません。それぞれどこかますます格差が開いて、これでは子供に継がせられないという言葉が聞こえてきます。結論から言えば、平成29年の景気基調は全体を見れば回復基調にあるものの、中小、特に、小企業に主眼を置いて見れば足踏みが続いている、下降局面にあると判断してよいと思います。

ではどうすればよいか。平成27年度に全国の自治体で開催された「まち、ひと、しごと創生総合戦略会議」で、人口減少に立ち向かう持続的なまちをめざす戦略が策定されました。皆さんも市報などで一度は目にされたことがあると思います。私もはその戦略の中で、地域の中小企業に光をあてて支援すること、すなわち、地域の身近な中小企業を育てることが、地域を再生させる基本だと考えています。廃業者を減らすための事業継承、創業者を増やすための起業家育成、事業の改善や成長産業への参入を即す経営支援はどれも欠かせません。景気を下支えし、地域のコミュニティを守るには中小企業であり、景況感を生み出すのもここに源泉があります。そうした意味で皆さんが成長、発展することが地方創生や景気浮上につながってきます。そのために、地方公共団体、地域の経済団体とともに産業界、金融界が共に協力できる態勢づくりが必要なのです。日本公庫は皆さんとともに地域の持続的な成長を支えてまいりますので、引き続きご支援、ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

栄えある受賞 おめでと〜ございませす。

受賞されました皆様方の、長年にわたる生活衛生同業組合の組織強化と生衛業の発展のためのご苦労と、その顕著な功績に対しまして、敬意と感謝の意を表し、心からお祝い申し上げます

秋の叙勲



旭日双光章

吉田 信 幸 氏

滋賀県喫茶飲食業

生活衛生同業組合 理事長

◎厚生労働大臣表彰

宮崎 丹 藏 氏

滋賀県公衆浴場業生活衛生同業組合 副理事長

森 田 利 夫 氏

滋賀県クリーニング生活衛生同業組合 副理事長

◎(一社) 全国生活衛生同業組合中央会理事長表彰

西 川 俊 生 氏

滋賀県食肉生活衛生同業組合 理事長

高 田 傳 三 氏

滋賀県すし・料理生活衛生同業組合 副理事長

小規模な生衛業の経営改善

経営相談員会

〜どんぶり勘定からの脱却〜が最重要課題、

生衛業再発見

同業者のいっしょには徹底的にまねよう〜

匠の技実演も併催

1月16日、滋賀県生活衛生営業経営相談員会の新年研修会がホテルボストンプラザ草津で開催されました。出席者45名

指導センター顧問社会保険労務士の玉置泰弘氏から、「国による受動喫煙防止対策、キャリアアップ助成金等」について、①受動喫煙防止対策を行う際に、費用の一部を支援する「受動喫煙防止対策助成金」、②非正規雇用労働者の企業内でのキャリアアップ等を推進するため、正社員化、人材育成、処遇改善の取組を実施した事業主に対して助成する「キャリアアップ助成金」、③高齢者の安定した雇用の確保のための65歳以上の年齢への定年の引上げ等の措置を実施した事業主に対して助成する「65歳超雇用推進助成金」について説明を受けました。



特に、2020年の東京オリンピックに向けて、厚生労働省が検討している受動喫煙防止対策の強化案が示され、生衛業界としても改装資金の捻出、設置場所確保、客離れの懸念等の不安も多いため、今後のどのように推進していくかを注目しながら、助成金なども利用し、対応していく必要があります。

次に「小規模な生衛業の経営改善〜どんぶり勘定からの脱却〜」が最重要課題、同業者のいいところは徹底的にまねよう〜」について、(株)アテナソリューション代表取締役の立石裕明氏から、どんぶり勘定からの脱却には、経営者として当り前にやるべき事を当り



片岡理事長

普段見ることのないプロの技をまじかで見、実演後に実際のアイロンを持ってみてその重さに驚き、質問も絶えず、大変貴重な研修内容となりました。

前のやり方でやることの重要性を強調されました。また、毎月、棚卸しや試算表を作り、きちんと管理するだけで効果は期待できる。過剰仕入れを5%下げれば、5%利益が上がる。店の飯の種、強みをしっかり認識するために、売上額と粗利益額の高いもの順に書き出し(商品別、取引先別等)、それを比較し利益が出るものを探し出す。粗利益額の高い順番が飯の種で、店の強み、それをもっと売ること。同業者の成功事例を調べあげ、理想の事例があれば徹底的にまねること、失敗のリスクを避けながら経営改善が出来るなど具体的な経営改善の方法や事業承継、経営計画の作り方等についても述べられました。



立石裕明氏

指導センター・生活衛生協会の活動

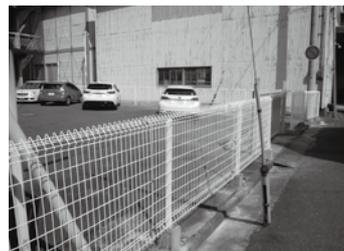
- 4月11日 経営相談員会幹事会・消費税軽減税率対策講習会 於：ロイヤルホテル
- 27日 都道府県指導センター事務局代表者会議 於：全国センター
- 5月10日 出前インターンシップ (米原市立河南中学校)「接客について」指導センター
- 11日 第1回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 31日 指導センター第1回理事会、生活衛生協会第1回理事会 於：生衛会館
- 第1回衛生水準の確保・向上事業推進会議 於：生衛会館
- 6月7日 指導センター一定時評議員会 於：生衛会館
- 10日 第2回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 16日 平成28年度滋賀県生活衛生大会、知事・協会長表彰式 於：琵琶湖ホテル
- 22日 第3回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 7月4日 経営相談員会総会および生衛業の感染症対策研修会 於：ロイヤルホテル
- 5日 第4回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 5～6日 衛生水準の確保・向上事業説明会 於：全国センター
- 7日 近畿ブロック経営指導員会議 於：大津市「湯元館」
- 8日 大津市保健所との担当者連絡会議 於：生衛会館
- 27日 第5回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 27日 近江八幡市学校支援メニューフェアに参加 於：近江八幡市立桐原小学校
- 28日 標準営業約款審査会 於：生衛会館
- 29日 県教育委員会主催「学校支援メニューフェア」出展 於：ピアザ淡海
- 8月3日 親子でお肉の教室 大津市と共催で実施
於：食肉衛生検査所・滋賀食肉センター・岡喜牧場
- 5日 衛生水準の確保・向上事業推進に関する関係者打合会 於：生衛会館
- 日本政策金融公庫との生衛組合事務局との生活衛生融資連絡協議会 於：生衛会館
- 18日 第6回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 南側・東側フェンス取り替え工事
- 31日 2階2A会議室エアコン取り替え工事
- 9月26日 経営相談員・経営特別相談員研修会「接客マナースキルアップ研修等」
於：ピアザ淡海
- 10月1日 平成28年度滋賀県生活衛生団体役員等名簿の発行
- 3日 出前インターンシップ (滋賀県立東大津高校) 協力：クリーニング組合
- 13日 出前インターンシップ (甲賀市立市立甲南第二小学校) 協力：美容組合
- 16日 大津市健康フェスティバルに出店 (浴場組合と共催で健康入浴PR、理容組合と共催で毛髪診断) 於：明日都
- 20日 出前インターンシップ (栗東市立大宝小学校)
協力：美容組合・喫茶飲食業組合・県司厨士協会
- 25日 第7回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 29日 家森 (県議会議員) 顧問との懇談会 於：甲賀市「錦茶屋」
- 11月6日 クリーニング師研修会 於：生衛会館
- 9日 第8回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 10日 生活衛生営業指導センター近畿ブロック会議
於：兵庫県 ウェスティンホテル淡路
- 14日 経営相談員会研修会「クリーニング工場全焼を乗り越えて」 於：浜湖月
- 15日 後継者育成事業 すしの教室 (留学生対象)
於：立命館大学びわこキャンパス 協力：すし料理組合
- 18日 主幹大津税務署との税務研修会 於：ロイヤルホテル
- 生衛貸付相談支援連絡協議会 於：ロイヤルホテル
- 21～22日 生活衛生営業経営指導員研修会 於：全国センター
- 24日 出前インターンシップ (彦根市立稻枝西小学校) 協力：クリーニング組合
- 27日 クリーニング従事者講習会 於：生衛会館
- 12月6日 指導センター第2回理事会、生活衛生協会第2回理事会 於：生衛会館
- 7日 組合意識調査研修会 於：生衛会館
- 第9回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 1月5日 第10回生活衛生関係営業経営改善資金特別融資審査会 於：生衛会館
- 16日 経営相談員新年研修会「小規模な生営業の経営改善について等」
於：株式会社「草津」



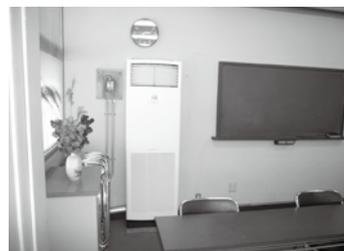
第1回理事会



日本政策金融公庫との連絡協議会



フェンス取り替え工事



エアコン取り替え工事



経相・特相研修会



家森顧問との懇談会



後継者育成支援事業

出前インターンシップを実施しました。



指導センターでは、事業の柱として後継者育成を掲げていますが、その一つとして出前インターンシップを推し進めています。今年度も理容、美容、クリーニング、すし・料理、喫茶飲食業の各組合の協力により、小学校ではキャリア教育の一環として、また中学校では職場体験の事前研修として出前インターンシップを実施しました。組合からは、それぞれが仕事内容や生きがいなどについてお話しをさせていただきました。また指導センターでは、お仕事や生活をする上で大切なことの一つ「あいさつ」や生衛業の公衆衛生についてお話しもしています。

●5月10日

〔采原市立河南中学校 2年生31名〕
チャレンジウィーク事業の事前学習として、指導センターから「接客」時のあいさつの大切さ、身だしなみ、言葉づかい、笑顔について、また、生衛業で大切な「衛生」についてお話ししました。

●8月3日

大津市保健所食品衛生グループ開催の夏休み親子講座「食肉の安全確保と近江牛」に共催して、当センターの後継者育成事業の一環として滋賀県食肉生活衛生同業組合（西川俊生理事長）の協力を得て実施しました。当日の参加者は、大津市が募集した希望者の中から抽選で選ばれた大津市在住の親子約10組20人で、近江牛のD.V.D視聴や竜王町の岡喜牧場の見学の後、近江八幡市の滋賀県食肉衛生検査所と食



岡喜牧場

肉流通拠点の滋賀食肉センターで食肉の安全確保のための検査業務等の説明を受けるなど、お肉についての理解を深めていただきました。また、お昼には同会場で「近江牛」と「国産ホルスタイン牛」の試食を焼肉で実施し、参加者の子どもたちから満面の笑顔があふれていました。

●10月13日 〔県立東大津高等学校 3年生 消費生活選択者45名〕

授業の一貫としてクリーニング技術の講義、カッターシャツのアイロンがけとたたみ方の実習および「衣類の新しい取扱表示」について詳しく説明。併せて、指導センターよりあいさつや接客についてお話ししました。（協力：クリーニング組合）

●10月13日 〔甲賀市立甲南第二小学校 6年生20名〕

美容の実演と実習の出前授業を行いました。仕事のやりがい、うれしかったことなど美容組合の副理事長からお話ししていただきました。指導センターからは、「仕事とあいさつ」についてお話しした後、生衛業と手洗いの大切さについてお話ししました。（協力：美容組合）

●10月20日 〔栗東市立大宝小学校 6年生106名〕

キャリア教育の一貫として「パティシエ」と「美容」に別れて実演を行いました。パティシエのグループでは、バナナクレープの実演を、美容のグループでは、実際にカットやロットを巻いたりして楽しく実習しました。（協力：美容組合・喫茶飲食組合、司厨士協会滋賀県本部）

●11月15日 〔留学生すし教室 22人〕

滋賀県留学生交流推進会議の交流部会（事務局 立命館大学BKIC国際センター内）の要請で、立命館大学びわ

こくさつキャンパスにおいて、当指導センター、すし料理組合と連携して、外国から県内の各大学に留学している中国、台湾、インドネシア、ケニアなど11カ国28人が参加して「すし教室」を開きました。すし職人の紹介の後、上田理事長からすしの歴史講話に続いてすし職人による太巻き寿司、手巻き寿司、鉄火巻き、にぎり寿司、細工寿司、うら巻き、箱寿司の本格的なすし作りのデモンストレーションを披露した後、参加学生による簡単な実習メニューと実食（マクロ・サーモン・エビのにぎり寿司、ツナサラダ、サーモンとシソの手巻き寿司）で進めました。なお、イスタム圏からの留学生にはハラル対応の酢や醤油を使用いたしました。（協力：すし料理組合）



●11月24日(木) 〔彦根市立稲枝西小学校 6年生21名〕

キャリア教育の一貫として「クリーニング」のお話とカッターシャツのアイロンがけとたたみ方の実演を行いました。あわせて「おじぎ」を全員にしてみたいながら「あいさつ」の大切さについて当センターの専務理事がお話ししました。（協力：クリーニング組合）

●1月23日2月15日 〔甲賀市立甲南第三小学校 6年生7人〕

キャリア教育の一貫として「理容」の実演と実習を行い、あわせて「おじぎ」を全員にしてみたいながら「あいさつ」の大切さについて当センターの専務理事がお話ししました。（協力：理容組合）

指導センター・生衛協会これからの事業

- 2月21日(火) 出前インターンシップ (近江八幡市立八幡東中学校) 協力：美容組合 於：生衛会館
- 3月6日(月) 納税申告会 於：ピアザ淡海会議室
- 3月9日(木) 分野調整協議会 於：ピアザ淡海会議室
- 3月10日(金) 出前インターンシップ (愛荘町立愛知中学校) 協力：美容組合、すし料理組合
- 3月21日(火) 都道府県生活衛生営業指導センター理事長会議 於：全国生衛会館
- 3月21日(火) 後継者育成事業「映画教室」(対象：滋賀県立水口高等学校 1年生240人) 於：水口アレックスシネマ
- 3月28日(火) 指導センターおよび生衛協会理事会 於：生衛会館

平成28年分 確定申告

申告書の作成は国税庁ホームページがおすすめ!

確定申告 検索 まずは「確定申告」で検索!

平成28年分所得税及び復興特別所得税の確定申告の相談・申告書の受付は、**2月16日(木)から3月15日(水)まで**です。申告書の作成は国税庁ホームページの「確定申告書等作成コーナー」で作成できます。

税務署からのお知らせ

申告会場は **2月16日**からです。
相談受付は **午後4時**までです。
混雑している場合は受付も終了します。



経営課題の解決に取り組む

生活衛生関係営業のみなさまを応援します！

日本公庫の生活衛生改善貸付

無担保・無保証人の融資制度で、返済期間に関わらず利率が一定です。

ご融資額	2,000万円以内（ご返済期間：設備資金10年以内、運転資金7年以内）
利 率	年1.16%（平成29年1月16日現在） お借入利率は金融情勢によって変動いたしますので、記載されている利率とは異なる場合がございます。
担保・保証人	不 要

※小規模事業者（従業員5名（旅館業および興行場営業は20名）以下）であって、原則として6ヵ月以上、生活衛生同業組合等から経営指導を受けていることなど一定の要件を満たした上で生活衛生同業組合等の長の推薦を受けることが必要です。

例えば、こんな時にご利用いただけます

開店10周年の
記念イベントを行うため
DMを発送したい



照明をLED化し
光熱費を削減したい



高齢者が安心して来店できる
お店にしたい
外国人観光客を呼び込みたい



▶例えば、500万円（設備資金400万円、運転資金100万円）を借入、7年返済にすると…

⇒ 適用利率は年1.16%、借入当初のご返済額は約7万円（注）です。

（注） 元金と利息の合計額です。元金均等返済の支払利息はお借入残高に応じて変動します。

ご相談は
お気軽に

ご相談は、生活衛生同業組合、生活衛生営業指導センターまたは日本政策金融公庫国民生活事業の窓口までお気軽にどうぞ。

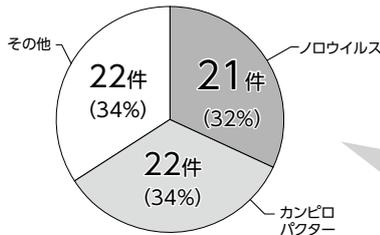
- | | | | |
|---------------------|--------------|---|--------------|
| 滋賀県理容生活衛生同業組合 | 077-586-8868 | 滋賀県美容業生活衛生同業組合 | 077-524-2313 |
| 滋賀県旅館ホテル生活衛生同業組合 | 077-522-2553 | 滋賀県すし・料理生活衛生同業組合 | 077-526-0360 |
| 滋賀県喫茶飲食業生活衛生同業組合 | 077-545-3502 | 滋賀県クリーニング生活衛生同業組合 | 077-522-3824 |
| 滋賀県食肉生活衛生同業組合 | 077-526-0477 | 滋賀県公衆浴場業生活衛生同業組合 | 077-524-8554 |
| 生活衛生同業組合滋賀県興行協会 | 077-524-2312 | 滋賀県社交飲食業生活衛生同業組合 | 0749-24-3242 |
| (株)日本政策金融公庫大津支店 | 077-524-1656 | (株)日本政策金融公庫彦根支店 | 0749-24-0201 |
| (公財)滋賀県生活衛生営業指導センター | 077-524-2311 | http://shigalife.or.jp | |

防ごう！ノロウイルス！

平成23年4月から平成28年3月までの5年間に、滋賀県内（大津市除く）でノロウイルスによる食中毒事件が21件（患者646人）発生しており、その多く（17件）は調理従事者から食品への二次汚染が原因となっています。

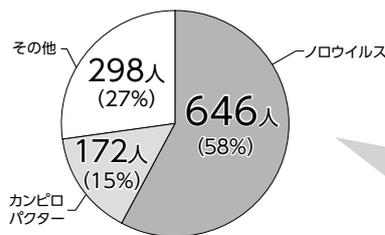
食中毒発生状況（H23. 4～H28. 3）

食中毒事件数内訳（%）



ノロウイルス
事件数：全体
の約 1 / 3

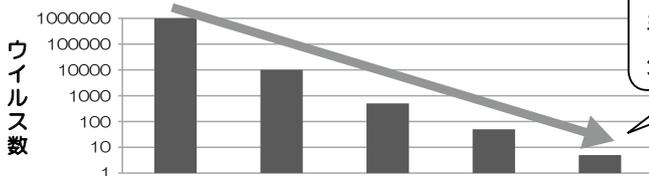
食中毒患者数内訳（%）



ノロウイルス
患者数：全体
の約 6 割

2回の手洗いで、洗い残しをなくしましょう！

手洗い方法によるウイルス除去効果の比較



2回の手洗いで、
手洗いなしの0.0001%まで減
少できます



手洗い	なし	流水 15秒	ハンド ソープ 10秒	ハンド ソープ 60秒	ハンド ソープ 10秒
すすぎ	なし	なし	15秒	15秒	15秒
回数	なし	1回	1回	1回	2回

出典：森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006

ノロウイルスは**症状がなくても（健康でも）感染している**ことがあり、手指から食品を汚染してしまいます。

健康であっても、**手洗いをしっかり行う**ことが大切です！

特に**家族が体調を崩しているときは注意**が必要です！

～ノロウイルス予防対策～

- 手指はしっかり洗いましょう！**
 - 調理前、トイレの後、調理作業の節目等には手を十分に洗う。手洗い後の手拭には使い捨てのペーパータオルなどを使用しましょう。注意ポイントは、指先・親指の周り・指の間・ツメ！
 - 調理用の使い捨ての手袋を使用する場合は、こまめに交換しましょう。
 - 食品は中心部までよく加熱しましょう。**
 - ノロウイルスを死滅させるため、中心部まで85～90℃で90秒以上加熱しましょう。
 - 調理器具は十分に洗浄消毒しましょう。**
 - まな板、包丁などの洗浄は、食品製造用水（※）で十分に行うとともに、塩素系漂白剤（200ppm次亜塩素酸ナトリウム等）や熱湯で消毒を行いましょ。
 - 調理従事者やその家族が体調を崩しているときは、調理に従事しないようにしましょう。**
 - 下痢、おう吐等の症状がある時は、食品を二次汚染する可能性があるため調理作業をしない。
 - 家族に下痢、おう吐等の症状がある場合も、従事者が感染している可能性があるため、調理作業をしないようにしましょう。
 - ふん便・おう吐物の処理と消毒を適切に行いましょう！**
 - ふん便中やおう吐物中には多量のウイルスが排出されているので、換気を十分に行い、手袋とマスクを着用した上で速やかに処理しましょう。
 - 処理した床、ドアノブ、便器等は、1,000ppm次亜塩素酸ナトリウムで消毒し、処理に使ったマスク、手袋、タオルなどは、ビニール袋に密封して廃棄しましょう。
- （※）食品製造用水とは、水道水又は食品の規格基準の食品一般の製造、加工及び調理基準に定める26項目の基準に適合する水をいいます。